



ESI

GROUP

www.esigroup.eu

Resp. Marketing & Communication
Caroline CROUZET
caroline.crouzet@esifrance.net

ACTUALITÉS MARS 2017

Nouvelles intégrations pour le SoftNet Manager New integrations for SoftNet Manager

Intégration des centrales d'alarmes & du contrôle d'accès AX'IOM via le protocole F1COM

En se rendant compatible avec le protocole F1Com, **Softnet Manager est maintenant en mesure de recevoir les événements et envoyer des télécommandes** à F1 en devenant compatible avec plus de 220 protocoles, notre bureau d'étude peut ainsi implémenter rapidement de nouveaux protocoles nécessaires à SoftNet Manager.



Il dispose de **nombreuses fonctions d'automatisation et d'interaction**. Par exemple, lorsqu'un événement est reçu sur le module F1, les actions suivantes sont déclenchées :

1. **Scénario**: la caméra PTZ se met dans une position prédéfinie adaptée à l'alarme reçue, l'opérateur reçoit une notification sonore puis le profil d'affichage s'ouvre.
2. **Affichage des caméras** correspondant à l'alarme en traitement (automatique ou manuelle)
3. **Enregistrement** automatique des caméras
4. **Affichage du plan** avec recentrage automatique sur la zone concernée

Consultation des événements

- recherche d'événements vidéo associée
- recherche multi-critères : date, heure et type
- classement des événements multi-types: intrusion ou contrôle d'accès

Gestion des capteurs

Synthèse de l'état des capteurs du site dans une fenêtre avec code couleur.

Transfert vers station de télésurveillance

Alarmes transmises vers une station de télésurveillance durant les horaires de fermeture.

Integration of alarm control & access control AX'IOM via the F1COM protocol

Thanks to its new compatibility with the F1Com protocol, Softnet Manager is now able to receive events and send remote commands to F1 and thus exchange with more than 220 protocols. New protocols can moreover now be quickly implemented into SoftNet Manager.

It has many automation and interaction functions. For example, when an event is received on module F1, the following actions are triggered:

1. **Scenario trigger**: The PTZ camera moves to a predefined position that matches the received alarm, the operator receives an audible notification and then the display profile opens.
2. **Display of sensor cameras** corresponding to the alarm being processed (automatic or manual)
3. **Automatic recording of cameras**
4. **Display of the map** with automatic refocusing on the area concerned

Viewing events

- Search for events with associated video
- Multi-criteria search: date, time and type
- Classification of multi-types events : intrusion or access control

Sensor management

Synthesis of the state of the site sensors in a window with color code.

Transfer to monitoring station

Alarms transmitted to a remote monitoring station during closing times.



Intégration avancée des NVR/DVR HIKvision pour des recherches optimisées

SoftNetManager intègre un nouvel outil permettant de **relire les archives vidéo stockées** par les DVR/NVR HIKvision. Les recherches de séquences vidéo sont optimisées grâce à une **nouvelle interface de relecture**.

Advanced integration of HIKvision NVR / DVR for optimized searches

SoftNetManager integrates a new tool to **read the video archive stored** by HIKvision DVR/NVR. Movie searches are optimized with a **new replay interface**.

Intégration des caméras FishEye HIKvision

Le Softnet Manager permet de **contrôler, diffuser et enregistrer le flux vidéo** des caméras FishEye en mode PTZ virtuel.

Integration of FishEye HIKvision cameras

The Softnet Manager enables to **control, broadcast and record the video stream** of FishEye cameras in virtual PTZ mode.





ESi

GROUP

www.esigroup.eu

Resp. Marketing & Communication

Caroline CROUZET

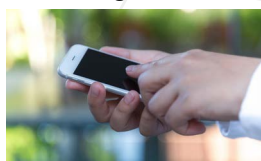
caroline.crouzet@esifrance.net

ACTUALITÉS MARS 2017

Une nouvelle application ESI dédiée aux intervenants A new ESI application dedicated to officers

Afin d'**améliorer la gestion de votre flotte d'agents et de vos interventions sur site**, ESI a mis au point une application directement reliée à la plateforme M1i Client. Vous pourrez :

- **interagir** avec votre personnel et vos intervenants à partir de votre outil métier M1 sans passer par d'autres supports (mail, SMS, fax).
- **assurer un suivi dynamique & automatisé des interventions** : envoi de demandes d'intervention, choix de prise en charge, validation de présence sur site, horodatage automatique avec géolocalisation.
- **assurer la sécurité de l'intervenant** : détection de perte de verticalité, d'immobilité, géolocalisation
- **améliorer le compte-rendu** grâce au multimédia: commentaires, photos / vidéos de la levée de doute sur site directement transmis au M1.
- **gérer les travaux annexes & fonctions diverses** : gardiennage, rondes, gestion mode off-line,...



Compatible avec Xinterco, cette application va enrichir votre portefeuille produits en offrant à vos clients une gestion d'intervention de sécurité, d'assistance, de gardiennage ou technique.

In order to better manage your fleet and your on-site operations, ESI has developed an intervention management application linked to the M1i Client platform.

You will thus be able to:

- **Interact with your staff and speakers** from your M1 business tool without having to go through other media (mail, SMS, fax).
- **Ensure a dynamic & automated monitoring of interventions:** sending of requests for intervention, choice of management, presence validation on site, automatic timestamping with geolocation.
- **Ensure the safety of the operator:** detection of loss of verticality, immobility, geolocation
- **Improve the report thanks to multimedia:** comments, photos / videos of the questionnaire on the site directly transmitted via the application to the M1.
- **Manage ancillary works & various functions:** guarding, rounds, off-line mode management...

As it is **compatible with Xinterco**, this application will enrich your product portfolio by offering your customers a management of intervention of security, assistance, guarding or technical.

Intégration du C1 sur M1Web C1 integrated into the M1Web

Outil de cartographie intégré à M1, C1 permet de géolocaliser des véhicules, des **travailleurs isolés, des personnes dépendantes et des forces d'intervention externes**. Avec son système de cartographie dynamique, il dispose de fonctions de **géofencing, corridoring et tracking**. Désormais intégré dans le **M1 Web**, il est possible de géolocaliser la dernière position connue d'un ensemble de périphériques et connaître son statut tout en reconstituant l'historique de localisations sur alarmes soit le trajet effectué. Vos clients pourront **assurer un suivi de leur flotte, de leur personnel ou encore de leurs proches**.



As a mapping tool integrated into M1, C1 enables geolocation of **vehicles, isolated workers, dependent persons and external intervention forces**. With its dynamic mapping system, it covers functions of geofencing, corridoring and tracking. Now integrated into the **M1 Web**, it is possible to geo-localize the latest known position of a set of devices and to know its status while reconstructing the history of localizations on alarms or the journey carried out. **Your customers will be able to follow up their fleet, their personnel or their relatives.**



ESI
GROUP

www.esigroup.eu

Resp. Marketing & Communication
Caroline CROUZET
caroline.crouzet@esifrance.net

ACTUALITÉS MARS 2017

AD1 Dispatcher Audio VoIP AD1 Audio Dispatcher VoIP

Module complémentaire au F1, AD1 permet aux opérateurs de télésurveillance de faire les **levées de doute en VoIP** d'une façon identique à ce qui se fait sur les réseaux RTC/RNIS, en **utilisant un poste téléphonique**. Il **assure l'acheminement des flux audio du transmetteur d'alarme vers l'opérateur** et inversement, en VoIP au travers de l'XoIP. Il permet d'assurer jusqu'à 30 flux VoIP simultanés donc 30 levées de doute ou interphonies.

AD1 assure également la **transposition des flux d'un CODEC à l'autre** dans le cas où le transmetteur n'utilise pas le G711A. Les CODECS actuellement disponibles sont **G711A et SPEEX**.

Il permet donc d'**adapter rapidement une infrastructure conventionnelle de type RNIS au monde de la VoIP**.



The AD1 is a module of F1 allowing remote monitoring operators to proceed to the **VoIP audio verification** exactly the same way than with RTC/RNIS networks, by **using their telephone set**. It ensures the routing of audio streams from the alarm transmitter to the operator and vice versa in VoIP through the XoIP. It makes it possible to **ensure up to 30 simultaneous VoIP flows and thus 30 verifications or half/full duplex voice handling**.

AD1 also transfers the flow from one CODEC to another in the event that the transmitter does not use the G711A. The currently available CODECS are G711A and SPEEX. It therefore **enables rapid adaptation of a conventional ISDN-type infrastructure to the world of VoIP**.

F1mail protocole de transmission d'alarmes techniques par email F1mail Protocol for the transmission of technical alarms by email



Le protocole F1Mail permet de **recevoir les informations d'alarmes techniques transmises par email par des automates ou autres logiciels**.

Dans ces mails, F1 procédera à l'extraction :

- des **informations utiles au F1** pour le traitement de l'alarme technique reçue
- des **tags** avec des **informations complémentaires**

Les emails exploités par le F1 restent lisibles pour les opérateurs.

Différentes techniques d'identification du dispositif appelant sont possibles et le protocole est **adapté à la majorité des systèmes du marché utilisant le mail comme moyen d'alerte**.

The protocol allows to receive the technical alarms information transmitted by email by PLCs or other software. In these mails, F1 will extract :

- **Information to F1** for handling the technical alarm received
- **Tags** with additional information

The emails operated by the F1 remain legible for the operators.

Different techniques of identification of the calling device are possible and the protocol is adapted to the **majority of the systems of the market using the mail as a means of alert**.



ESI

GROUP

www.esigroup.eu

Resp. Marketing & Communication

Caroline CROUZET

caroline.crouzet@esifrance.net

ACTUALITÉS MARS 2017

Le vidéowall Videowall

Le V1 VideoWall, mur d'images ESI, permet aux opérateurs d'**afficher sur un mur d'images les vidéos des différents protocoles compatibles avec V1, avec une configuration entièrement personnalisable**. Il est accessible via un **simple navigateur web**. Pour chaque vignette de votre mur d'images, il vous est possible d'afficher un flux vidéo ou une **ronde vidéo**.

Le moteur gère seul l'enchaînement des différents lieux à surveiller rendant les rondes **entièrement automatisées et multi-protocoles** : compatible avec le **format vidéo H264**, de **nombreux protocoles** (Axis, Bosch, Camlink, Dahua, Nice Vision, Nuuo, Onvif, Securiton IPS,...) . V1 est compatible **Firefox & Chrome**.



The Video Wall V1 enables operators to view images on a **videowall with a fully customizable configuration**. It is accessible via a **simple web browser**.

In each thumbnail of your videowall, the choice is given to display a **video stream or a video round**. The time period during which each of the streams appears is customizable. These round videos are fully automated and multi protocols. The engine manages by itself the chain of movies. *Firefox & Chrome compliant*.

L'équipe de direction technique d'ESI Technical direction team of ESI

Claude-Philippe NERI assure la Direction Technique du Groupe ESI en liaison étroite avec Alexandre REBOUL, Olivier SAIGHI et Sébastien HOSY, 3 collaborateurs d'ESI qui grâce à leur **engagement** et leurs **compétences** ont pris des responsabilités au sein du groupe avec pour **principal objectif la qualité des produits et services**.

As Technical Director of the ESI Group, Claude-Philippe NERI works in close collaboration with Alexandre REBOUL, Olivier SAIGHI and Sébastien HOSY. With their proven competencies and commitment, those 3 ESI employees have taken on responsibilities within the Group, their main objective being the quality of ESI products and services.



Alexandre REBOUL a débuté chez ESI en 2002 comme ingénieur stagiaire, stage au cours duquel il a développé le module RC1. En cohésion avec son diplôme d'ingénieur de Polytech'Nice-Sophia spécialisé en Vision, Imagerie et Multimédia, il a participé à la **réalisation de V1 jusqu'en 2009**, puis il a quitté ESI pour fonder sa propre société. Restant proche d'ESI en tant que **consultant externe** sur plusieurs projets, il est revenu en **2014** pour **gérer l'équipe M1**. Son **efficacité et son pragmatisme** sont les **qualités** qui lui ont permis en **2016** d'accéder à la **direction des équipes de développement et de support** du groupe en binôme avec Sébastien HOSY. Il manage les **activités opérationnelles de développement de l'ensemble des équipes R&D**.

Alexandre REBOUL started his career at ESI in 2002 as a trainee engineer, a period during which he developed the RC1 module. Following his Engineering degree from Polytech'Nice-Sophia, specializing in Vision, Imagery and Multimedia, he took part in the **production of V1 until 2009**, then left ESI to found his own company. Remaining close to ESI as an **external consultant** on several projects, he returned **in 2014 to manage the M1 team**. His efficiency and pragmatism are qualities that naturally lead him to take up the management of the development and support teams, in pairs with Sébastien HOSY. He nowadays manages the operational activities for **the development of all R&D teams**.



ESI

GROUP

www.esigroup.eu

Resp. Marketing & Communication

Caroline CROUZET

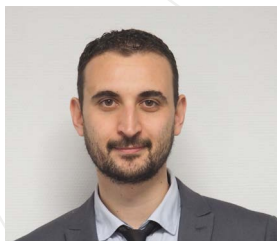
caroline.crouzet@esifrance.net

ACTUALITÉS MARS 2017

Diplômé de la même promotion en 2002 de Polytech'Nice-Sophia et spécialisé en Génie logiciel et en Systèmes et Applications Répartis, **Sébastien HOSY a rejoint ESI en 2003** après 1 an passé chez Accenture. Spécialisé dans le développement d'applications web, il a initié les **premières applications légères d'ESI** : M1Web, M1Admin puis iManager. Il a tout d'abord **géré l'équipe M1**, puis dès **2010**, la **totalité des équipes de développement**. Il assure depuis avec Alexandre, la responsabilité des équipes de développement et de support du groupe. Il gère principalement la **qualité et son contrôle, l'organisation, les process et la gestion des talents**.



A graduate of the same **2002 promotion** from **Polytech'Nice-Sophia** and specialized in Software Engineering and Distributed Systems and Applications, **Sébastien HOSY joined ESI in 2003** after 1 year spent at Accenture. Specialized in the development of web applications, he initiated the **first light applications of ESI**: M1Web, M1Admin then iManager. He first managed the M1 team, and then as of **2010**, **all of the development teams**. Since then, he has been responsible for the development and support teams of the group. He mainly is **in charge of quality and its control, the organization, the processes and talent management**.



Arrivé en 2006 dans l'équipe Support d'ESI après une Licence en Ingénierie et Réseau Mobile, Olivier SAIGHI est devenu **ingénieur validation en 2009**. Son **expérience et ses compétences sur l'ensemble des Produits d'ESI** l'ont conduit en **2011** à prendre en charge les **équipes hotline et assurance qualité**. Son sens de l'organisation et de la communication lui ont permis d'atteindre la **direction de l'équipe Projet en 2016**. En plus de la gestion de quelques projets complexes, il **supervise et coordonne les Chefs de Projets, ingénieurs formateurs et techniciens** de logistique qui interviennent.

Cette récente association de compétences a été mise en place pour **améliorer la qualité et la réactivité des équipes** tout en permettant de **réduire notablement les délais de traitement et de sortie des versions logicielles**.

In 2006, Olivier SAIGHI joined the ESI Support team following a Bachelor's Degree in Engineering and Mobile Networking and he became a **Validation engineer in 2009**. His experience and competence in ESI's products led him **in 2011** to **support the Hotline and Quality assurance teams**. His obvious organizational and communication skills led him to position of **Project team leader in 2016**. In addition to managing a number of complex projects, **he oversees and coordinates Project managers and Logistics technicians**.

This new set of skills has been recently put in place to improve the quality and responsiveness of teams while significantly **reducing the processing and release times of software versions**.



ESIGROUP

www.esigroup.eu

Resp. Marketing & Communication
Caroline CROUZET
caroline.crouzet@esifrance.net

ACTUALITÉS MARS 2017

ESI accélère avec le plan Boost de l'ARII, agence régionale pour l'innovation et l'internationalisation *ESI Accelerates with ARII Boost Plan*



ARII
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

ESI a été choisie par l'ARII pour faire partie, avec 7 autres entreprises, de la **première promotion 2016 de l'accélérateur PACA**, un programme pilote d'accélération destiné exclusivement aux **entreprises matures en phase de super et d'hyper croissance les plus innovantes de leur région**.

Après un diagnostic stratégique 360° réalisé 2016, l'ARII accompagne ESI en mandatant un consultant-expert qui a audité en ce début d'année le service Projet. « **Nous avons identifié plusieurs axes d'optimisation sur le traitement et la réalisation des Projets** » précise Olivier SAIGHI, Directeur Projet d'ESI. Grâce à cet accompagnement, de nouvelles procédures vont être mises en place, d'autres vont être améliorées afin d'**accroître encore la qualité des services proposés par ESI**.

ESI was selected by the ARII to be part of the first 2016 promotion of the PACA Accelerator, with 7 other companies, a regional pilot acceleration program intended exclusively for innovating and mature companies in the phase of super and hyper growth.

After a 360 ° strategic diagnosis carried out in 2016, ARII accompanies ESI with the appointment of a consultant-expert, who audited the Project service at the beginning of the year. « **We have identified several optimization axes on the processing and realization of the Projects** » says Olivier SAIGHI, Project Director of ESI. Thanks to this support, new procedures will be put in place while some others will be improved in order to further **increase the quality of the services offered by ESI**.

Un service personnalisé de qualité avec notre équipe de développement *A quality & customized service with our development team*

Toujours soucieux d'améliorer ses services, ESI **fusionne ses équipes de hotline et d'installation en un seul pôle dédié au Support Client**. Sa mission regroupe l'ensemble des tâches permettant le **maintien en condition opérationnelle des applications du groupe ESI** que vous utilisez, et plus largement de votre activité. Il s'agit en particulier de la hotline, des mises à jour logicielles, des installations, des configurations, de la supervision de votre architecture ESI et de son fonctionnement.



Pour vous offrir un **service personnalisé et de qualité**, ce pôle Support Client est composé d'**équipes de 3 personnes**, chacune **responsable et experte de plusieurs clients**. Votre équipe est dès à présent votre **point de contact privilégié** et exclusif pour tous vos besoins concernant le fonctionnement et la maintenance de vos produits ESI. Vous pouvez la joindre via votre espace client, via **support@esifrance.net** ou au **04 93 94 75 94**.

Always concerned with improving its services, ESI has decided to **merge its Hotline and Installation teams into a single Customer Support Center**. Its mission consists in performing all the tasks necessary to **maintain the applications of the ESI group** that you use, and more generally, your operational business. This includes the hotline, software updates and upgrades, installations, configurations and monitoring of your ESI architecture.

To offer you a **personalized and quality service**, this Customer Support division is organized in **teams of 3 people**, each being **responsible and experienced with several clients**. Your team is your dedicated and exclusive point of contact for all your needs concerning the operations and maintenance of ESI products. It can be reached through your extranet by e-mail at **support@esifrance.net** or by phone on **04 93 94 75 94**.



ESI
GROUP

www.esigroup.eu

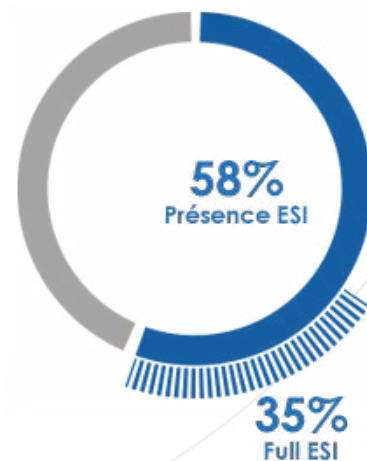
Resp. Marketing & Communication
Caroline CROUZET
caroline.crouzet@esifrance.net

ACTUALITÉS MARS 2017

ESI, équipementier leader des stations APSAD
ESI, leader supplier of APSAD stations

Taux d'équipement des stations APSAD

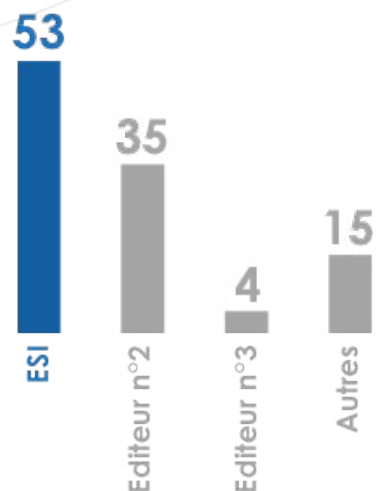
Stations disposant d'un agrément APSAD P2 ou P3
APSAD station equipment rate
Stations with APSAD approval P2 or P3



Nombre de stations P2-P3
Number of P2-P3 stations: 91

Stations ayant une présence ESI: **53 soit 58%**
Stations with ESI products

Stations équipées en Full ESI : **32 soit 35%**
Station with full equipment ESI





362 avenue du Campon
06110 Le Cannet - France
Tél : **04.93.94.84.00** - Fax : **04.93.94.84.01**
Mail : **info@esifrance.net**
www.esigroup.eu